

RELATÓRIO OUVIDORIA DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAMAMBAIA (3º TRIMESTRE 2020)



Período de 01/07/2020 à 30/09/2020

Governador: **Ibaneis Rocha**

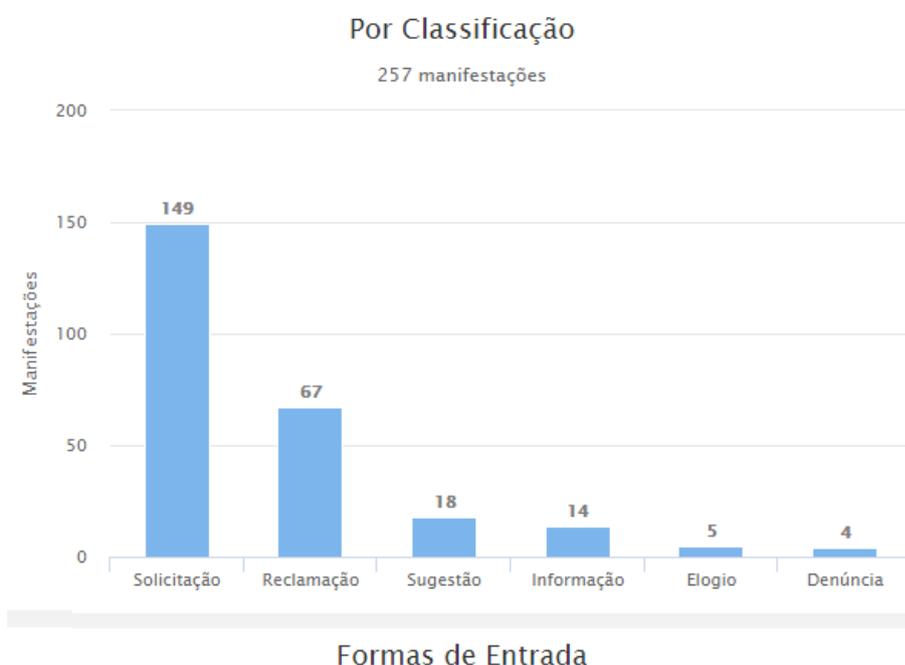
Administrador Regional: **Gustavo Aires**

Controlador-Geral: **Paulo Wanderson**

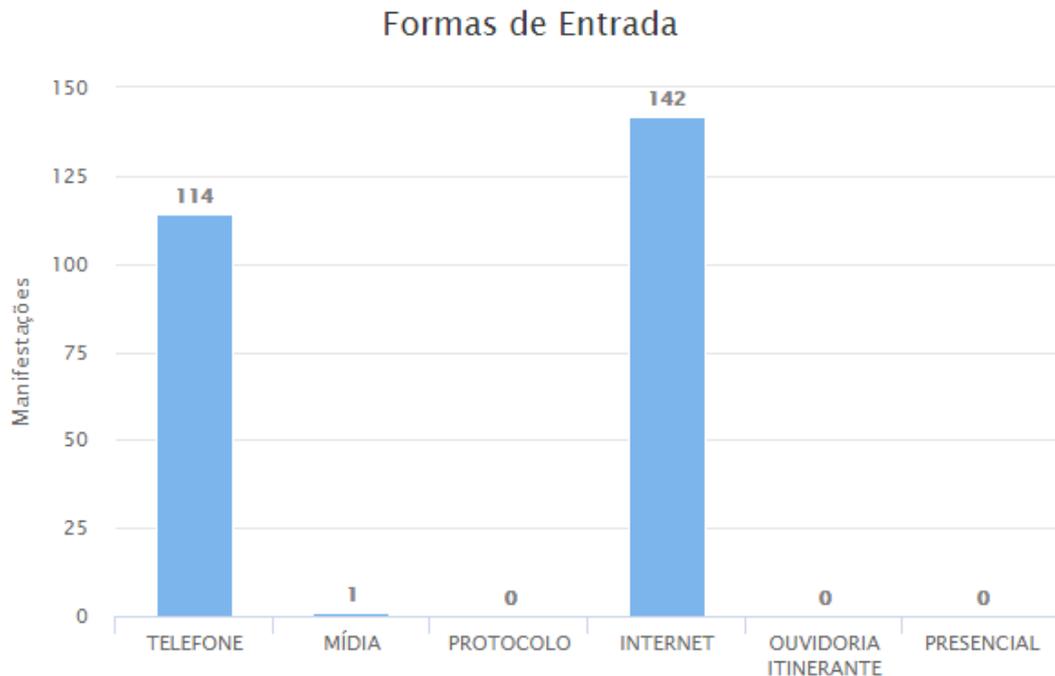
Ouvidor Regional: **Paulo Nery**

Os gráficos abaixo mostram como foi o andamento das manifestações decorrente ao período do 3º trimestre de 2020 pelo sistema de ouvidoria na Administração Regional de samambaia.

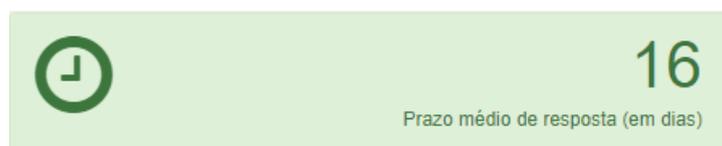
Nesse segundo trimestre de 2020 foram registradas 257 manifestações, 20% comparado ao semestre passado, conforme informa o gráfico abaixo;



Devido à pandemia, não tivemos manifestações presenciais, conforme mostra o gráfico na forma de entrada.



A Ouvidoria dessa Administração Regional busca agilidade nas respostas ao cidadão.



Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados do órgão;

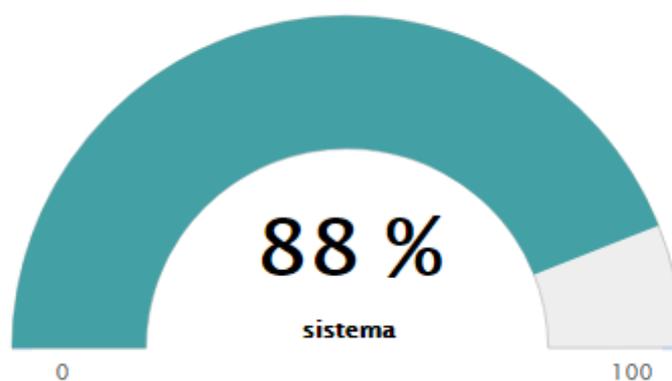
- ✓ Tapa buraco,
- ✓ Coleta de entulho,
- ✓ Recolhimento de galhos,
- ✓ Construção de calçadas,
- ✓ Projetos infraestrutura urbana.

Índice de **Resolutividade** no 3º trimestre tivemos um aumento de 10% comparando ao trimestre passado, o administrador da Cidade vem trabalhando diariamente com o intuito de melhorar os índices de resolutividade em nossa Administração Regional.

Índice de Resolutividade



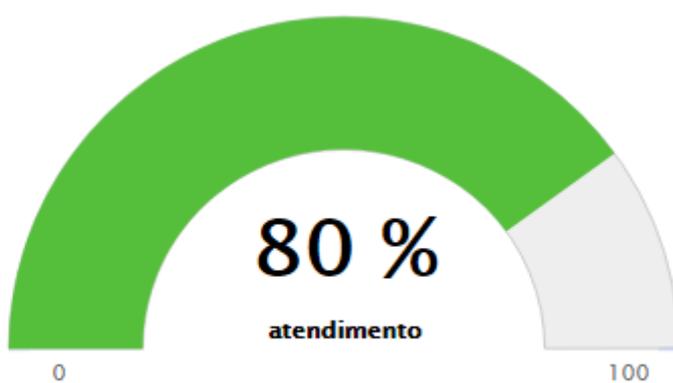
Satisfação com o Sistema



Índice de Recomendação



Satisfação com o Atendimento





Nesse trimestre foram solicitados 10 pedidos de informações e todas foram devidamente respondidas ao Cidadão.

OBS; A Administração Regional de Samambaia está sempre à disposição da comunidade buscando melhorias e soluções para nossa Cidade, nosso Administrador Gustavo Aires junto com sua equipe está fazendo diversas parcerias com os órgãos do GDF para resolver as demandas de Ouvidoria dessa Administração Regional.

O Administrador de Samambaia está dando prioridade para as demandas de Ouvidoria. Conforme gráfico do relatório Trimestral, o índice de tapa buraco aumentou muito, com isso a Administração está buscando apoio de outros órgãos para aumentar a Resolutividade da Cidade, um exemplo é o órgão DER/DF que está apoiando nesses manifestos de tapa buraco.

A coleta de entulho que teve aumento significativo está sendo resolvido de forma bastante eficaz, hoje o cidadão faz a solicitação e no mais tardar até 5 dias sua demanda está resolvida aumentando a Resolutividade da nossa RA.

Sobre as demandas de calçadas, o núcleo de obras desta administração fez um levantamento de todo calçamento da cidade e está aguardando recursos do GDF para começar essas obras, que por sinal essa verba está prevista para esse semestre.

Por fim, essa Ouvidoria com apoio da atual Gestão, está diariamente empenhada em buscar soluções para aumentar o índice de resolutividade que vem crescendo de uma forma significativa, estamos atendendo demandas antigas com o intuito de mudar a resposta do cidadão, pois muitas demandas já foram resolvidas aguardando uma resposta positiva do Cidadã(o).

Estamos sempre à disposição. Atenciosamente Ouvidoria da Administração Regional de Samambaia.

