

## Mapa Estratégico da Administração Regional de Samambaia - RA XII

**MISSÃO:** Atuar como principal unidade descentralizada do Governo do Distrito Federal, promovendo o acesso da comunidade aos serviços públicos.

**VISÃO:** Ser reconhecida por colaboradores, população e demais órgãos como referência de administração regional pela qualidade e eficiência dos serviços prestados.

### Perspectiva Sociedade e Governo

Cumprir as políticas públicas de forma eficaz e transparente

Melhorar a Qualidade de Vida da sociedade

### Perspectiva do Cliente/Beneficiário

Fomentar o desenvolvimento socioeconômico de Samambaia

Atender as demandas da comunidade na prestação de serviços de qualidade

Promover a manutenção da cidade

### Perspectiva dos Processos Internos

Aperfeiçoar os processos de trabalho

### Perspectiva de Aprendizagem e Crescimento

Implementar política de capacitação continuada

Estruturar a governança de TI

Melhorar o espaço físico

*Proatividade, Ética, Transparência, Excelência, Espírito de Equipe*