

PAULO NERY

Paulo.nery@yahoo.com.br contato (61) 982735963
Administração Regional de Samambaia.

Objetivo

Na ouvidoria da administração regional de Samambaia nosso objetivo é tratar com respeito e cordialidade todos os cidadãos, procurar atender as demandas de todos com imparcialidade mostrando ao cidadão que o sistema de ouvidoria é muito eficiente. Sou Servidor dedicado e comprometido com as atribuições que são dadas a minha pessoa disponho-me no que for necessário para melhor atender as necessidades da nossa RA.

Perfil e propostas

Devido à experiência que adquirir nesses 4 anos em diversas reuniões com a comunidade nas reuniões do CONSEG, conheço algumas demandas da cidade. Na Ouvidoria estamos buscando soluções rápidas e eficazes junto aos outros setores, através da Administração Regional, parcerias com outros órgãos do GDF e do nosso Governador.

Experiências Profissionais

Chefe de Ouvidoria pela Administração Regional do Riacho Fundo I.
Servidor efetivo de carreira Analyst do DER/DF, tenho experiência de 09 anos no núcleo de obras do DER, obras, transportes, administrativo.

Formação

Curso de nível superior em recursos humanos Pós-graduação em trânsito, transporte e normatização de trânsito.	UNIP
	ETB

Cursos , SEI, Gestão do atendimento em Ouvidoria, Inicialização em ouvidoria, Lei de acesso a informação, qualidade de resposta, Inteligência e governança em Ouvidoria, atendimento ao público, liderança, assedio moral e sexual, Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às ouvidorias públicas e Planejamento Estratégico em ouvidoria	ESCOLA DE GOVERNO ENAP
---	---------------------------

Informações profissionais

PAULO RIBEIRO DA SILVA NERY

Chefe de ouvidoria da administração regional de Samambaia,
Servidor efetivo; Analista de atividades rodoviária pelo DER/DF.